ACTA DE REUNIÓN No 09

Datos Básicos				
Proyecto / Entidad.	CONSORCIO COLSULTORES 9010 INTERVENTORIA ENCUESTAS SISBEN IV		**Fecha de reunión**	Octubre 24 2024
Tipo de reunión	EXTERNA	VIRTUAL	**Lugar de Reunión:**	VIRTUAL VIA MICROSOFT TEAMS
Responsable del acta	INTERVENTORIA		**Hora de inicio:** **Hora finalización:**	09:00am 11:30am

Asistentes/Participantes: Anexo: Listado de Asistencia virtual Microsoft teams.

OBJETIVO DE LA REUNIÓN
Comité de seguimiento No. 2 Sisbén 2024 SDP - Interventoría - Operador
AGENDA DE LA REUNIÓN
Presentación avance del operador Consorcio Sisbén SV 2024 (contrato 891 de 2024)
Presentación seguimiento interventoría Consorcio Consultores 9010 (contrato 925/2024)
Presentación de la Secretaría de Planeación Distrital – SDP (Contratante)
Lectura de compromisos
Cierre de la Reunión

DESARROLLO DE LA SESIÓN

OBSERVACIONES GENERALES:

Comienza la sesión de reunión con la presentación de los avances de reportes de campo del operador al 22 de octubre, indican que dos encuestadores no pudieron acercarse a sincronizar debido a cuestiones de salud, se muestra la efectividad y avance en las distintas localidades de la ciudad sin avances en Chapinero, Candelaria, Mártires, Barrios unidos y Fontibón los cuales empezarán el próximo fin de semana. Se exponen las siguientes cifras principalmente: 6.702 encuestas efectivas, 11 tutelas, 12.242 visitas, avance de digitación en Oracle del 99%. Siendo así se resume una efectividad del operador de la siguiente manera:

1. Solicitudes correspondientes a Marzo/2024: 59,4%
2. Solicitudes correspondientes a Abril: 66,5%
3. Solicitudes correspondientes a Mayo: 67,2%

Se muestra también el rendimiento de los encuestadores de acuerdo con su experiencia (antiguos y nuevos) donde se aprecian resultados aceptables por parte del personal nuevo sin experiencia.

Actualmente se encuentran 51 encuestadores activos en labores de campo, 13 supervisores y 4 coordinadores de campo.
A la fecha se han retirado 7 encuestadores y 1 supervisor.
Hasta el día 23 de octubre se han atendido 30 tutelas, así: 1 tutela en proceso, 28 tutelas efectivas y 1 no exitosa.

Como parte de los compromisos del operador desde la reunión anterior se mostraría el reporte de los correos de atención ciudadana, donde se muestra que se han atendido 15 por cambio de dirección, 1 por cambio de teléfono, 9 por información, 4 por reprogramar y 1 por solicitud de cierre para un total de 30 atenciones al ciudadano.

Se le solicita al operador por parte de la interventoría verificar las acciones de los elementos que no han permitido continuar con el proceso de contratación del personal del operador a pesar de culminar los procesos de aceptación para contratación.

Se tiene previsto convocatoria de capacitación 9 con una asistencia similar a las convocatorias 6 y 7. Se reitera la preocupación de la interventoría sigue siendo el incumplimiento de los resultados del operador debido al bajo índice de personal en campo.

A continuación, se procede a la presentación de la interventoría del contrato, donde se menciona que las cifras a presentar son muy acordes a las presentadas por el operador anteriormente, se recuerda que el día anterior la interventoría compartió por correo al equipo de la SDP el vínculo donde está colgada la dashboard con el tablero de control, el cual contiene los resultados y cifras expuestas a continuación de la presentación. Se expone una tabla cruzada entre SisbénApp y Oracle, actualizada el día de hoy a primera hora donde se tienen 148 aprobadas sin visita, 73 realizadas sin visita, 2 rechazadas sin visita, 10.085 null para un total general de 11678 encuestas.
Se exponen los estados del personal capacitado de los procesos de capacitación 1 a la 6 junto con una tabla resumen.

Los estados en Oracle también muy apegados a los resultados expuestos por el operador.

El resumen del reporte diario refleja las encuestas exitosas por día, el acumulado, las exitosas que están pendientes por revisar para el cumplimiento mínimo del 80%.
Se muestran los indicadores de las visitas de acompañamiento y de verificación posterior. para tener en cuenta desde la percepción de quien atiende la visita:

1. encuestadores sin carta de presentación: 9 en acompañamientos y 39 en verificación
2. encuestadores sin manual del encuestador: 35 en acompañamientos y 142 en verificación
3. encuestadores sin carné, 3 en verificación posterior.

Posteriormente se muestran otras actividades y observaciones que presentan fallas de ejecución que acorde al manual, debe realizar el encuestador y no se están realizando de verificación posterior por parte de la interventoría como por ejemplo las personas manifiestan

que los encuestadores no están informando a los ciudadanos la segunda visita por parte de la interventoría, o que no están fijando en la puerta el sticker de la actividad.

Se muestran las diferencias en encuestas exitosas de 42 entre el reporte del operador vs el reporte de Oracle, -59 del reporte del operador vs Sisbén app y de -101 entre los reportes de Sisbén app y Oracle. Se exponen también cifras de los rendimientos de los encuestadores donde se hace la observación de seis encuestadores que aparecen en la base de Oracle, pero no en el reporte de avance diario que emite el operador.
El operador revisará dentro de su base de encuestadores activos el caso de las seis personas que aparecen en la base de Oracle, pero no en los informes de rendimiento diario que emite el operador, así mismo se revisará conjuntamente los casos de algunos encuestadores que aparecen con doble ID en Oracle como es el caso de John Sepúlveda.
Respecto a los 417 se muestra un total de 268 donde el equipo de campo ha cubierto a la fecha 238, donde 3 son exitosos, 86 en proceso y 21 en devolución. En general se muestran detalladamente todas las actividades de la operación en campo de cada uno de los encuestadores del operador, arrojando algunos procedimientos donde se debe tener mas seguimiento y reforzar los procesos por parte del operador a su equipo de trabajo en campo.

En cuanto a los análisis de la información de la base de datos, la interventoría indica que se encontraron algunas inconsistencias en las revisiones de georreferenciación, edad vs tipo de documento, longitud del documento de acuerdo con el tipo de documento, estudia pero no tiene nivel educativo, dirección y algunas observaciones con los campos de nombres y apellidos. Se precisa que el campo con mayor número de inconsistencias corresponde a la dirección, se detectaron caracteres especiales, abreviaturas incorrectas y falta o uso incorrecto de la palabra SUR.

El operador aclara que en el caso de las tutelas hay casos donde envían la misma tutela una o dos veces más, por ejemplo, un correo con tutela de resultado es negativo (no exitoso) y vuelven a enviar la misma tutela con una modificación en el registro haciendo que se duplique y quede como otro registro aparte.

Se da inicio a la presentación de la SDP donde indican algunas alertas a tener en cuenta en los procedimientos de la recolección de información en campo con corte del 30 de septiembre al 17 de octubre del 2024 de la base 1 donde se muestran aprobadas 4355, personas 10672, promedio de personas por hogar 2450. En el módulo uno presenta alertas en la digitación de las direcciones y no se hacen los procedimientos de corrección en los DMC. Tener cuidado con los horarios de aplicación de encuestas por temas de seguridad porque se registran visitas a altas horas de la noche, por ejemplo, el caso de Nelson Oswaldo Diaz donde registra encuestas después de las 10 de la noche. En general se hace nuevamente la observación de reiterar a los encuestadores la exactitud y precisión a la hora de registrar la información en los DMC especialmente en los módulos de identificación y educación que es donde se evidencian más errores, en otros ingresos diferentes a subsidios del estado, en las fechas de encuesta.

Se muestran las solicitudes en Oracle SIN visita donde se observa un 49,6% de avance y un 50,4% pendiente por visitar, un 32,8% de efectividad alcanzada y un 47,2% de efectividad pendiente por lograr.

Se hace la observación por parte del operador para que las citaciones a reuniones ya sean presenciales o virtuales se hagan por correo y no por calendario debido a que se han presentado confusiones en los horarios establecidos.

COMPROMISOS:

1. El operador comunicará por correo a interventoría el informe de las novedades de personal, casos de retiros, deserción y reemplazo de personal encuestador en campo incluyendo el análisis de las causales de no contratación para el personal que tiene todo aprobado. 28/10/2024.
2. Interventoría compartirá la información correspondiente a las devoluciones por hallazgos expuesta en la dashboard al operador. 24/10/2024.
3. El operador enviará un correo a SDP con el caso de las tutelas duplicadas por modificaciones en el registro. 25/10/2024
4. Se compartirán por correo electrónico las tres presentaciones de SDP, operador e interventoría. 24/10/2024
5. Soportar las evidencias de la ejecución de las actividades en campo realizadas por los coordinadores debido a la contingencia actual de recolección de información en campo por parte del operador, a lo cual manifiesta que por el momento no se puede programar una fecha próxima de entrega ya que deben recoger, verificar y actualizar primeramente la información recolectada en verificaciones de campo de mano de los supervisores.

Siendo las 11:30 am se da por terminada la reunión entre las tres partes.

_____

Firma representante Secretaría Distrital de Planeación - SDP

_____

Firma representante Consorcio Sisbén SV 2024 (operador)

_____

Firma representante Consorcio Consultores 9010 (interventoría)

ANEXO.

Se anexa la lista de asistencia virtual vía Microsoft teams.

Fanor Manuel Córdoba Sánchez. Consorcio Sisbén SV 2024

Fabian Romero Moreno. Interventoría Consorcio Consultores 9010.

Wilson Gil Guzmán. Secretaría Distrital de Planeación.

Claudia Sánchez. Consorcio Sisbén SV 2024

Freddy Pabón. Interventoría Consorcio Consultores 9010.

Marcelo Montoya. Consorcio Sisbén SV 2024

Alexi Ayala Chacón. Secretaría Distrital de Planeación.

Daniela Pérez Otavo. Secretaría Distrital de Planeación.

Viviana Roa. Interventoría Consorcio Consultores 9010.

Laura Daniela Garcés Tibaquicha. Secretaría Distrital de Planeación.

Ninfa Luz Vásquez Esmeral. Secretaría Distrital de Planeación.

Carolina Cardozo. Interventoría Consorcio Consultores 9010.

Rossy Andrea Lizcano Bohórquez. Interventoría Consorcio Consultores 9010.

Juan Carlos Achury. Interventoría Consorcio Consultores 9010.

Cristhian David Diaz Vega. Interventoría Consorcio Consultores 9010.

Luis Plutarco Prieto. Interventoría Consorcio Consultores 9010.

Sonia López Contreras. Interventoría Consorcio Consultores 9010.